

आपका स्वागत है  
(WELCOME)

हिंदी जानकारी  
(Information for Hindi)

हाइ पीक बरो काउंसिल की वेबसाइट में आपका स्वागत है  
(Welcome to High Peak Borough Council's website)

अगर अंग्रेजी आपकी अपनी बोलचाल की भाषा नहीं है और आपको काउंसिल के दस्तावेजों को देखने – समझने में मदद चाहिये, तो आपको ये मदद मिल सकती है।

हाइ पीक बरो काउंसिल का 140 से अधिक अलग-अलग भाषाओं के इंटरप्रेटर्स यानी दुभाषियों से संपर्क है। यह सुविधा लैंग्वेज लाइन (Language Line) <http://www.language.co.uk/> के जरिये दी जाती है। इसको कॉन्फ्रेंस कॉल (Conference Call) के जरिये प्रदान किया जाता है जिसमें फोन पर तीन लोगों के बीच बातचीत होती है :

### काउंसिल कर्मचारी – इंटरप्रेटर – आप

अगर आप अपनी जरूरतें बताते हुए काउंसिल को फोन करेंगे, तो आपके फोन करने के 90 सैकेंड के अंदर, हम आपकी जरूरत की भाषा बोलने वाले इंटरप्रेटर का इंतजाम कर देंगे और आपको अपने सवाल का जवाब मिल जायेगा।

काउंसिल की सेवाओं के अनुवाद के अलावा, हम आपको काउंसिल के प्रकाशनों और पत्रकों की कापियाँ भी आपकी अपनी भाषा में दिलवा सकते हैं। अधिक जानकारी के लिये कृपया हमको इस नंबर पर टेलिफोन कीजिये 0845 129 77 77.

हाइ पीक बरो काउंसिल से संपर्क कैसे करें

टेलिफोन पर : 0845 129 77 77 (सुबह 8 – रात के 8 बजे तक )

डाक से : Council Offices, Hayfield Road, Chapel-en-le-Frith, High Peak, SK23 0QJ

मिनीकॉम (बहरे और ऊँचा सुनने वालों के लिये): 0845 129 4876

एसएमएस टैक्स्ट : 07800 00 22 62

ईमेल : [borough-council@highpeak.gov.uk](mailto:borough-council@highpeak.gov.uk)

खुद आकर मिलने के लिये : चिनली (Chinley), बकस्टन (Buxton) या ग्लौसप (Glossop) में काउंसिल के किसी भी रिसैप्शन यानी लोगों से मिलने की जगह पर आ जाइये (जो कि रोजाना सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे से शाम के 4.30 बजे तक खुले रहते हैं)।